

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VẠN NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2101 /UBND-NV

Vạn Ninh, ngày 03 tháng 9 năm 2019

V/v phối hợp tổ chức truyền
thông điều tra, khảo sát mức
độ hài lòng năm 2019

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trung tâm Y tế huyện Vạn Ninh;
- Phòng khám đa khoa khu vực Tu Bông;
- Trạm Y tế các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Căn cứ Quyết định số 2237/QĐ-UBND ngày 03/7/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2019;

Căn cứ Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 18/7/2019 của UBND huyện Vạn Ninh về việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Ủy ban nhân dân và Trạm Y tế các xã, thị trấn trên địa bàn huyện năm 2019;

Thực hiện Công văn số 1918/SNV-CCHC ngày 26/8/2019 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về việc phối hợp tổ chức truyền thông điều tra, khảo sát mức độ hài lòng năm 2019 và triển khai Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 của huyện.

Để tổ chức, cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và nắm thông tin về cuộc khảo sát, tích cực hỗ trợ cho lực lượng điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ, Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn phối hợp tổ chức truyền thông về điều tra, khảo sát mức độ hài lòng năm 2019 theo nội dung sau:

1. Nội dung truyền thông: Theo mẫu Thông báo đính kèm của Sở Nội vụ.
2. Hình thức truyền thông:
 - Niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn; Trung tâm Y tế huyện, Phòng khám đa khoa khu vực Tu Bông và Trạm Y tế các xã, thị trấn.
 - Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.
 - Thông báo trên Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện và Đài Truyền thanh các xã, thị trấn.

- Niêm yết ở các vị trí thuận lợi khác để tuyên truyền cho người dân được biết và nắm thông tin.

3. Thời gian thực hiện truyền thông:

Từ ngày 26/8/2019 đến 15/9/2019 đối với hình thức thông báo trên Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện và Đài Truyền thanh các xã, thị trấn.

Từ ngày 26/8/2019 đến ngày 15/11/2019 đối với các hình thức còn lại.

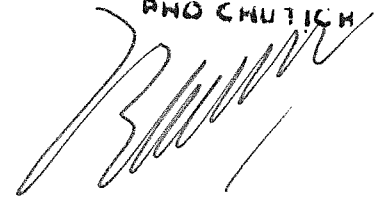
Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND và Trạm Y tế các xã, thị trấn quan tâm, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Sở Nội vụ (b/c);
- Trung tâm VH-TT&TT (t/hiện);
- Lưu: VT, NV. KW/

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

ĐẠI CHƯU TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Ngọc Khiêm

THÔNG BÁO TRIỂN KHAI KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG NĂM 2019

Triển khai Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2019 được UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt tại Quyết định số 2237/QĐ-UBND ngày 03/7/2019;

Lực lượng điều tra viên của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa và UBND các huyện, thị xã, thành phố sẽ tiến hành khảo sát lấy ý kiến cá nhân, tổ chức có thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước hoặc có sử dụng dịch vụ tại các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa khu vực, trạm y tế và một số trường học trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

1. Thời gian thực hiện lấy ý kiến: Từ tháng 8/2019 đến tháng 11/2019 (trong và ngoài giờ hành chính).

2. Địa điểm: tại trụ sở làm việc, nhà riêng và trực tiếp tại bệnh viện, phòng khám, trạm y tế.

Sở Nội vụ đề nghị cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp vui lòng hỗ trợ điền phiếu khảo sát và tạo thuận lợi cho điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ. Qua điều tra sẽ tiếp thu góp ý, đánh giá chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, từ đó khắc phục thiếu sót và làm cho người dân, doanh nghiệp hài lòng hơn.

Trân trọng thông báo./.

Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa